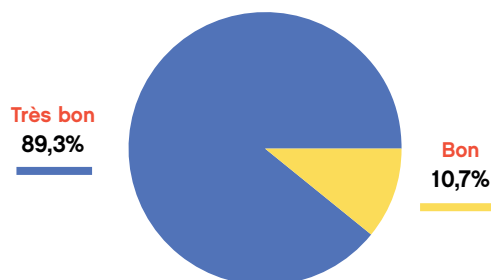


ÉTUDE DE LA SATISFACTION DES CLIENTS D'INTERCACHET

Analyse au 1er novembre 2025

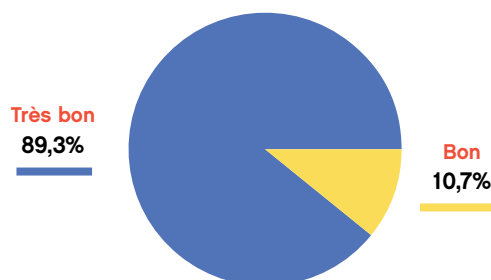
RÉSULTATS

1. Sur la réactivité du traitement de la paie ?



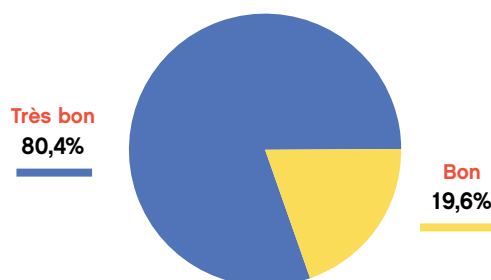
> 100% des employeurs pensent que c'est **Très bon** ou **Bon**.

2. Sur la qualité du traitement de la paie ?



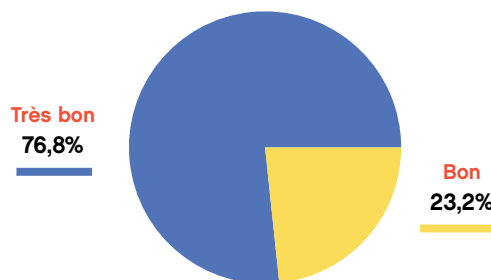
> 100% des employeurs pensent que c'est **Très bon** ou **Bon**.

3. Sur la qualité des réponses apportées à vos questions ?



> 100% des employeurs pensent que c'est **Très bon** ou **Bon**.

4. Sur la disponibilité de vos interlocuteurs ?



> 100% des employeurs pensent que c'est **Très bon** ou **Bon**.

INTERCACHET



LA PAIE EXTERNALISÉE

VERBATIM

C'est toujours plus simple d'avoir un interlocuteur privilégié pour les grandes lignes.

L'organisation actuelle me laisse penser que ça répond tout le temps.
Pour le coup, peu importe l'interlocuteur pourvu que le travail soit fait.

Les autres interlocuteurs répondent très bien à toutes les questions...

Très satisfait de vos services.

Par la force des choses j'appelle généralement
la même personne et je trouve que c'est très utile et efficace.

Les personnes sont toutes compétentes.

Les tarifs sont trop chers pour une petite association comme nous.

Evidemment... je ne suis pas totalement impartial,
mais il est vrai que nous sommes entièrement satisfaits ! ;-)

Difficile de dire lequel. Beaucoup sont très bien.

C'est toujours rassurant d'avoir une personne qui vous « connaît »,
surtout quand on est « empoté » pour tout ce qui est administratif,
mais les personnes qui m'assistent sont toujours très compétentes et compréhensives, merci !

J'ai répondu «non» car tous les interlocuteurs
sur lesquels je tombe répondent parfaitement aux questions que je peux avoir.

Bonne réactivité des interlocuteurs qui sont toujours à mon écoute et très professionnels.

Nous trouvons que le travail de l'équipe d'Intercachet est de qualité
ainsi que les réponses et les échanges avec les interlocuteurs
que ce soit sur le traitement des paies ou sur des questions que nous nous posons. Merci à vous !

Oui et non Tous les interlocuteurs sont de qualité.

Très rapide dans le traitements des documents, et très compétents.

Important que les échanges soient humains, pas juste techniques.
Pas forcément seulement une personne. 2 peut-être. Ou trois ?

Des années de bonheur :)

Ce serait idéal mais nous sommes déjà très content de la réactivité.

Parfait, votre professionnalisme nous a permis de «sortir la tête de l'eau». Merci !

C'est bien d'avoir des gens qu'on connaît même si c'est seulement en ligne.
Mais parfaitement OK si c'est quelqu'un d'autre qui répond à leur place.

C'est toujours bien réactif et presque toujours très bien traité et suivi...

Pas vraiment d'idée.. je suis très contente et satisfaite par le fonctionnement d'intercachet, j'ai pu rencontrer
des soucis administratifs que vos employés ont pu régler alors même que cela dépassait leurs missions...
il s'agissait d'Olivier qui d'ailleurs est souvent pour Minute papillon un interlocuteur

Pour des petites structures le tarif pourrait il être adapté en fonction du nombre de fiches de paie?

Continuez comme ça !

Franchement non, ça fonctionne très bien.

INTERCACHET



LA PAIE EXTERNALISÉE

Une clarification du processus de facturation.

Plusieurs factures par mois avec plusieurs prélèvements à des dates éparses.
C'est compliqué de garder le fil et de s'y retrouver comptablement.

Pourquoi pas la mise en place d'un formulaire en ligne pour la transmission des ordres de paie.

Tout est très bien.

Il serait intéressant de pouvoir bénéficier d'une veille juridique spécifique au régime de l'intermittence.

Comme tout est bon pour moi...

Clarifier le système de facturation.

Vous avez toujours été adorables. On peut compter sur InterCachet. C'est tout ce qui compte.

Faire un point à la fin de chaque année, en visio par exemple.
Informé des changements en début d'année. Mettre du vivant dans la relation...

Non. Vous êtes géniaux.

On peut toujours mieux faire et qu'on comprenne que tous ne comprennent pas tout...

Sa réactivité et sa fiabilité.

Efficacité.

Connaissance de l'environnement de travail des intermittents : législation, caisses, France Travail.

La qualité des services.

Efficacité, rapidité, honnêteté et générosité.

La réactivité, la spécialisation.

Le professionnalisme, la disponibilité, compétences diverses.

La précision des réponses.

Réactivité, professionnalisme.

La réactivité.

Le sérieux et la réactivité.

Compétence, réactivité et sympathie des interlocuteurs.

Pouvoir obtenir un interlocuteur par téléphone ainsi que le professionnalisme des interlocuteurs.

C'est simple et standardisé.

Votre expertise et votre réactivité.

La rapidité d'envoi des documents de paie.

La simplicité de communication et l'offre complète de prestations de services.

La clarté des informations et la rapidité du traitement des requêtes.

Réponse rapide ainsi que le traitement des fiche de paie et documents.

La totale fiabilité sur le rendu du travail.

INTERCACHET



LA PAIE EXTERNALISÉE

Le point fort en matière financier reste le maintien des tarifs.

•
Sa compétence.

•
La compétence.

•
La qualité et aussi le respect.

•
L'écoute, la réactivité et la compétence technique en cas de question.

•
L'écoute et la réactivité.

•
Efficacité dans les délais de traitement, vigilance sur les fichiers transmis.

•
La rapidité de traitement.

•
Professionalisme.

•
Pour moi je trouve que tous les services sont bons.

•
Le sérieux des déclarations d'intermittents.

•
Humain : j'ai l'impression d'avoir à faire à des personnes derrière les emails !

•
Réactivité et qualité du service de vos équipes.

•
La spécialisation.

•
La prise en charge de qualité.

•
Sa compétence.

•
Rapidité et connaissance dans le secteur.

•
Des experts sur qui on peut compter. C'est ça surtout.

Pouvoir compter sur quelqu'un, sur une équipe, dans un domaine si compliqué.

•
Contact.

•
Compétences et disponibilité, réactivité.

•
La disponibilité.

•
La réactivité et l'expertise.

•
La réactivité pour traiter les paies quelque soit le volume.

•
Son professionnalisme et sa réactivité ainsi que ses conseils.

•
Sérieux.

•
L'implication évidente des interlocuteurs.

•
Compétence, disponibilité, écoute.

•
La précision des conseils et la réactivité des réponses.

•
L'expertise des questions associatives.

•
Nous aider à supporter une administration d'une complexité souvent ridicule.

•
La connaissance ultra pointue des mécanismes et la manière dont ils ont été mis en place.

•
La réactivité et le savoir faire.